

PREGUNTES I RESPOSTES SOBRE EL CANAL DE DENÚNCIES:

1. QUI POT DENUNCIAR? el personal de l'Hospital, així com tercers (personal vinculat mitjançant un acord, proveïdors, personal adjudicatari, pacients i/o familiars de pacients, treballadors/es per compte aliè, autònoms, partícips i persones pertanyents a l'òrgan de govern, qualsevol persona que treballi per a o sota la supervisió i la direcció de contractistes, subcontractistes i proveïdors; estudiants, persones que han finalitzat la seva relació professional, voluntaris, becaris, treballadors/es en pràctiques o en període de formació, persones que participen en processos de selecció, persones que presten assistència a informants, persones de l'entorn que puguin patir represàlies, persones jurídiques propietat de l'informant).

En el cas que la denúncia sigui interposada per una altra persona, la denúncia no serà admesa a tràmit.

2. QUI POT SER DENUNCIAT? qualsevol professional de l'Hospital, així com tercers amb vinculació a l'Hospital, que cometi alguna irregularitat o incorri en alguna conducta de les previstes en el següent apartat.

3. QUÈ ES POT DENUNCIAR?

- Conductes tipificades al Codi Penal i delictes previstos en altres lleis especials, especialment aquelles conductes susceptibles de ser considerades com vulneracions de la intimitat.

- Incompliments de la legislació vigent, especialment d'àmbit penal i de l'àmbit administratiu les conductes greus i molt greus.

- Conductes contràries als principis i normes de conducta establertes a la normativa interna de l'Hospital.

4. COM ES POT PRESENTAR UNA DENÚNCIA? Les denúncies es podran presentar, preferentment, mitjançant el web de l'Hospital, a través de l'enllaç directe del Canal de Denúncies (<https://www.santpau.cat/web/canal-denuncies/denuncies>) o a través de qualsevol mitjà que permeti que quedi constància de la interposició de la mateixa.

5. ES POT INTERPOSAR UNA DENÚNCIA ANÒNIMA? Si. Aquest Canal permet que es formulin denúncies tant de manera anònima com nominativa, quedant a la lliure elecció del/de la denunciant el seu anonimat o la seva identificació. En el cas de formular una denúncia de forma anònima, s'hauran de proporcionar evidències suficients per a poder iniciar una investigació.

- 6. EL CONTINGUT I TRAMITACIÓ DE LA DENÚNCIA ÉS CONFIDENCIAL?** Si. El present Canal de Denúncies es configura amb ple respecte a les diferents exigències legalment establertes en matèria de protecció de dades, per tal de protegir degudament la privacitat i intimitat de les persones involucrades i, de manera especial, per a garantir la confidencialitat de qui formuli una denúncia.
- 7. ES PROTEGEIX AL DENUNCIANT DE POSSIBLES REPRESÀLIES?** Si. Qualsevol persona que formuli una denúncia, sempre que ho faci de bona fe, estarà protegida enfront de qualsevol tipus de represàlia, amenaça, extorsió, discriminació o penalització per motiu de les comunicacions realitzades. L'Hospital sancionarà qualsevol tipus de represàlia contra el denunciant de bona fe.
- 8. QUIN ÉS EL PROCEDIMENT QUAN S'ADMET A TRÀMIT UNA DENÚNCIA?** Des de la Unitat de Compliment de l'Hospital es decidirà el responsable d'investigar els fets. Durant aquesta investigació es poden dur a terme diferents actuacions (entrevistes amb denunciant, denunciat/da, testimonis, anàlisis de documents, registres electrònics, revisió de càmeres de videovigilància, etc.). Un cop finalitzada la investigació, en el cas d'acreditar-se els fets denunciats, es realitzarà un informe final on s'especificaran les mesures a aplicar.
- 9. EL DENUNCIANT POT REALITZAR EL SEGUIMENT DE LA SEVA DENÚNCIA?** Si, en el cas de realitzar la denúncia de forma anònima, a l'hora de presentar la denúncia a través de l'espai habilitat a la pàgina web li sortirà un missatge a la pantalla donant-li un identificador alfanumèric i un PIN que li permetrà realitzar-ne el seguiment. En el cas d'haver-se realitzat la denúncia de forma nominal, aquests codis s'enviaran al correu electrònic indicat pel/per la denunciant.
- 10. QUÈ PASSA SI ALGÚ INTERPOSA UNA DENÚNCIA FALSA?** En el cas que s'acrediti que un/a treballador/a de l'Hospital ha formulat una denúncia falsa, mitjançant mala fe, es posarà en coneixement de la Direcció de Professionals perquè porti a terme les actuacions oportunes i el/la treballador/a sigui sancionat/da. Així mateix, en el cas que el/la denunciant de mala fe sigui un tercer l'Hospital es reserva el dret d'exercir les accions judicials necessàries.